**Публичная оферта интернет-магазина**

**1. Общие положения и основные термины**

1.1. ***Продавец*** - Общество с ограниченной ответственностью "Ред Флауер" (ОГРН 1177847235488 адрес: ул. Бабушкина, д. 7, Санкт-Петербург, 192029, телефон: +7 (800) 101-02-45, электронная почта: info@ferma147.ru.

1.2. ***Интернет-магазин*** - интернет-сайт ferma147.ru по интернет-адресу: https://www. ferma147.ru. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Интернет-магазин работает (обработка и выполнение заказов и пр.) круглосуточно.

1.3. ***Покупатель*** - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

***Покупатель-потребитель*** - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. ***Пункт самовывоза*** – пункт выдачи Покупателю его заказанного Товара, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, пер. Масляный, д. 8, лит. Ж.

1.5. ***Оферта*** - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения их на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

**2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу. Все товары являются продовольственными.

2.3. Качество товара соответствует требованиям Федерального [закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=357130&date=05.05.2022) от 02.01.2000 N 29-ФЗ "О качестве и безопасности пищевых продуктов", [ТР ТС 021/2011](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=342943&date=05.05.2022&dst=100048&field=134) "О безопасности пищевой продукции", [СанПиН 2.3.2.1078-01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=123769&date=05.05.2022&dst=100015&field=134) "Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов", иным требованиям, действующим в Российской Федерации.

**3. Порядок заключения договора, оформление заказа**

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина.

3.4. Заказ считается оформленным в момент:

* нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. После оформления заказа с покупателем связывается по телефону оператор интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;
* устного подтверждения заказа оператору по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как оператор подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.5. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа, его сумму электронным письмом и/или СМС-сообщением на электронный адрес и/или номер телефона, предоставленные покупателем.

3.6. В случае отсутствия какой-либо позиции в направленном Покупателем заказе, оператор согласовывает с Покупателем замену данной позиции.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

* является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
* ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
* принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
* предоставил достоверную информацию при оформлении заказа;
* передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
* дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
* дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

**4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу, размещенному на сайте интернет-магазина.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте интернет-магазина.

4.4. Окончательная стоимость заказа, с учетом цены товара и его доставки (в случае необходимости) закрепляется за Покупателем в момент подтверждения заказа оператором.

4.5. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме только после подтверждения заказа оператором. Способ оплаты: на сайте, курьеру или в пункте самовывоза - выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.6. При расчетах наличными покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара (курьером или в пункте самовывоза). Продавец направляет покупателю кассовый чек, подтверждающий оплату товара, на электронную почту.

4.7. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его оформления, но не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.

4.8. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы оплаты на расчетный счет или в кассу продавца.

**5. Доставка и приемка товара**

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в пункт самовывоза, указанный в разделе I «Общие положения и основные термины», а также в разделе «Доставка» интернет-магазина. Способ доставки выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его качество, ассортимент, количество, срок годности и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий к его качеству, ассортименту, количеству и сроку годности

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если Покупатель в согласованный при подтверждении заказа срок не заберет товар у курьера или в пункте самовывоза, или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, Продавец будет хранить неполученный Покупателем товар в пункте самовывоза в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Покупатель должен был забрать товар, и при условии полной оплаты заказанного товара. При этом, если Покупателем была оплачена доставка товара, денежные средства за нее не возвращаются. При необходимости Покупатель повторно оплачивает доставку или забирает товар своими силами в пункте самовывоза, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Покупатель первоначально должен был забрать Товар.

По истечении 24 (двадцати четырех) часов, если Покупатель не совершит необходимых для принятия товара действий, предоплата за оплаченный товар Покупателю не возвращается.

**6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оформления/подтверждения заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель по своему выбору вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части не позднее чем за 6 (шесть) часов до начала согласованного временного интервала доставки. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то он обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 3 (трех) банковских дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 6 (шесть) часов до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

**7. Возврат и обмен товара**

7.1. Покупатель проверяет заказанный товар на предмет качества, срока годности, ассортимента и количества в момент получения товара.

Если покупатель обнаружит товар ненадлежащего качества, то он вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. В случае возврата товара ненадлежащего качества, Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара, с описанием недостатков товара и предъявляет документ, который подтверждает факт и условия покупки.

7.3. Товар ненадлежащего качества покупатель может вернуть, передав его:

* в пункт самовывоза;
* курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется через оператора по телефону продавца.

7.4. При возврате товара ненадлежащего качества продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десяти) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель.

**8. Порядок разрешения споров.**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору будут разрешаться путем переговоров.

8.2. В случае неурегулирования разногласий в переговорном порядке спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Прочие положения**

9.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью "Ред Флауер" (ОГРН 1177847235488, ИНН 7811654864, КПП 781101001, адрес электронной почты: info@ferma147.ru, контактный телефон: +7 (800) 101-02-45 р/с 40702810332400001419 в филиале «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк», к/с 30101810600000000786, БИК 044030786.